

费用不变 专家不少 检查不难

中日友好医院

晚上看病很方便

健康时报记者 李凯菲 马淑燕 中日友好医院 依发

白天上班,晚上看病。如今中日友好医院推出的这一举措,可能让上班族喜上心头。而且,费用不变、专家不少、检查不难,夜间门诊举措切实缓解了民众看病难问题。

院长谈:

“从2004年在全北京市率先开设365天无假日门诊到2011年全面启动夜间门诊和夜间医技检查,这一系列便民服务措施,都是希望缓解群众就医难、看病不方便的问题。”中日友好医院院长许树强说。

自夜间门诊开放一年以来,该院夜均接诊人数为400人左右(门诊时间3小时)。医生在夜门诊的单位时间内,看的病人要少于日间门诊,这意味着,患者会享受到更优质的医疗服务。

另外,彭明强副院长介绍,夜门诊不仅在一定程度上减轻了日间门诊的压力,同时,也分流了部分非急症的就诊人群,使真正需要紧急抢救的患者在急诊能得到及时有效治疗。

不用再排大长队,四种方式可预约

夜门诊由于患者相对较少,挂号不用去挂号大厅,在门诊二层大厅即可。下午五点半左右时,记者在挂号处看到,共有4个挂号收费通用窗口,每个窗口前只有五六个人在排队。

在挂号窗口旁,记者遇到了上班族小王,她从排队到挂上号共用了8分钟,而且同时挂了妇科和皮肤科两个号。据工作人员介绍,夜门诊的号从早7点到晚上19点30分都可以挂。除了现场挂号,夜门诊还提供预约挂号。很多医师也会在出门诊时,主动告诉病人夜门诊的出诊时间,并为他们开好预约条。

专家门诊超六成,井然有序不慌乱

晚上六点刚过,记者来到内分泌科门诊。候诊区就坐着十来个患者,值班护士也没有白天忙碌,看上去井然有序。

就医环境好了,那诊疗水平如何?工作人员介绍说,实际上,中日友好医院夜门诊的出诊医师均为主治医师(含)资质以上,其中专家(副主任医师以上职称者)占了60%以上。消化内科樊艳华主任医师说,她一晚上有十个左右的患者,在白天的话,同样的时间得看二十多个,所以,和夜门诊的患者交流的时间相对长些,能让患者充分表达自己的顾虑和疑问。

患者说:

身患糖尿病的张大爷是内分泌科的“老病号”,基本上一个月要来复诊一次。他家离医院不远,有了夜门诊,他有时中午吃完饭当遛弯过来挂上号。

张大爷告诉记者,他还有一点小“私心”,就是想让医生多跟他聊两句。“我一直是内分泌科洪靖大夫给看的,效果不错,可是白天来看病的人实在太多了,我特别想和大夫多说几句话,但真没有时间!但现在我就专瞅洪靖大夫出夜门诊的时间过来,人少还清静,大夫也有时间和精力跟我多说说,我会把不明白的都讲出来,洪靖大夫会耐心地一一回答,真是太好了!”

辅助检查都能做,输液取药不耽误

夜间门诊是否也能照常做检查?据了解,为了配合夜间门诊,该院的放射诊断科、超声诊断科等医技科室在夜间也开放。血尿常规、核磁共振、B超、CT、X线检查等当天都能做且能取到结果。不过,对于抽血化验肝功、生化等需要空腹进行的检验项目,在夜

间门诊不适合做,但建议患者可以晚上找医生来开单子,当天完成预约交费等手续,第二天一早直接来做检查即可。另外,需要提醒的是,樊艳华主任说,像胃镜、肠镜等有创的检查项目,国家规定在节假日不能做,只能在日间正常门诊做的,夜间门诊也做不了。

费用与日间相同,节约“隐形成本”

在收费窗口,记者随机问了几个患者,得知挂号费和日间完全相同。一位看牙的患者说,起初有些担心挂夜间门诊会增加额外费用,但结果让他们挺满意的,“以前也去专科医院

看过,和那儿的费用差不多”,他拿出收费单指给记者看。中日友好医院夜门诊挂号、就诊等费用执行日间普通门诊标准,不额外增加患者的经济负担。对外地患者来说,还可节约路途费用。

温馨提示:

夜门诊何时开放:每周一至周四17点至20点。开放的临床科室涵盖内科系统、外科系统及中医系统。检查科室覆盖药学部、放射诊断科、超声诊断科、病理科、检验科、病案室、采血室、中心治疗室等辅助科室。

夜门诊何时挂号:夜门诊从上午7点到下午7点半都可挂号。同时,夜门诊还提供预约挂号,目前有电话(114)、网络、窗口和门诊当面预约挂号四种方式。

视觉健康

新闻时时发生,精彩就在身边,拿起手边相机,和大家共分享。欢迎向本栏目投稿。栏目编辑:井超 投稿邮箱:jksbtp@jksb.com.cn

夜门诊现场直击

健康时报记者 牛宏超文/图

夜门诊开诊时间为周一至周四17点至20点,共有内科系统、外科系统及中医系统等43个科室可挂号,近六成专家出诊。图为患者在门诊现场挂号。

由于夜门诊患者相对较少,医患交流的时间相对长些,患者可以充分表达自己的顾虑和疑问,医生也能给患者一些健康指导。图为内分泌科医生为患者诊疗。

血尿常规、核磁共振、B超、CT、X线检查等辅助检查当天基本都能取到检查结果。图为放射诊断科医生在为

一位女患者做检查。

中日友好医院在医院网站(<http://www.zryhyy.com.cn/Hospitals/Main>)上标注了夜间门诊的注意事项。如需了解详情可登陆查询。